News Release

丸石製薬

2026 年 11 月 27 日

当社電話回線の不具合によるお電話不通のお知らせと代替連絡先のご案内（第 2 報）

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。
本日発生いたしました当社の電話システム不具合による不通につきまして、復旧作業を行い、通常通りお電話をお受けできる状態となっております。

ただし、根本的な原因の特定にはいたっておらず、再び不通となる可能性がございます。
お客さまには、多大なるご迷惑とご不便をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生および復旧日時

・発生日時：11 月 27 日　9 時 30 分頃
・一時復旧日時：11 月 27 日　13 時 00 分頃

2. 現在の状況

・電話回線：一時的に復旧しておりますが、不具合の原因が解消されるまで今後も不通となる可能性がございます。
・不具合の原因：引き続き鋭意調査中でございます。

3. お急ぎのご連絡・お問い合わせについて

お電話がつながらない場合は、誠に恐れ入りますが、以下の代替手段をご利用くださいますようお願い申し上げます。

・担当者のメールアドレス・社用携帯電話（直接のご連絡先をご存じの場合）
・当社ホームページのお問い合わせフォーム https://www.maruishi-pharm.co.jp/contact/

完全に安定した状態を確認できましたら、改めて本ホームページにてご案内申し上げます。
皆さまには重ねてご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以上