News Release

丸石製薬

2026 年 11 月 27 日

当社電話回線の不具合によるお電話不通のお知らせと代替連絡先のご案内

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。
現在、当社の電話システムにおきまして、回線の不具合により固定電話への外線発着信がつながらない状態が発生しております。

原因の究明および復旧に向けて急ぎ対応を進めておりますが、復旧には今しばらくお時間をいただく見込みでございます。

お客さまには、多大なるご迷惑とご不便をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時

11 月 27 日　9 時 30 分頃から

2. 現在の状況

固定電話機の不通（原因は現在調査中）
※製品情報に関するお問い合わせ、MR への取次ぎおよび資料・資材に関するお問い合わせ窓口（フリーダイヤル：0120-014-561）は通常通り稼働しております。

3. お急ぎのご連絡・お問い合わせについて

電話の復旧までの間、誠に恐れ入りますが、当社へのご連絡につきましては以下の代替手段をご利用くださいますようお願い申し上げます。

・担当者のメールアドレス・社用携帯電話（直接のご連絡先をご存じの場合）
・当社ホームページのお問い合わせフォーム https://www.maruishi-pharm.co.jp/contact/

なお、復旧いたしましたら、改めて本ホームページにて速やかにご案内申し上げます。
皆さまにご迷惑をおかけしておりますことを重ねてお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以上